

# Conditions d'utilisation de Adero Inc.

Date d'entrée en vigueur : 1 septembre 2018

IMPORTANT – CET ACCORD (« **ACCORD** ») EST UN ACCORD LÉGAL ENTRE VOUS (« **VOUS** » ou « **VOTRE** ») ET Adero Inc. (CI-APRÈS LA « **SOCIÉTÉ** », « **NOUS** » OU « **NOTRE** ») QUI ÉNONCE LES TERMES ET CONDITIONS JURIDIQUES POUR VOTRE UTILISATION DE (1) [www.adero.com](http://www.adero.com) ET TOUT AUTRE SITE WEB DÉTENU ET EXPLOITÉ PAR LA SOCIÉTÉ (LE(S) « **Site(s)** »), (2) TOUTS LES APPAREILS MATÉRIELS DE LA SOCIÉTÉ (LE « **Matériel** »), ET (3) TOUTS LES SERVICES DE LA SOCIÉTÉ, Y COMPRIS TOUT LOGICIEL BACK-END OU AUTRE LOGICIEL, LES APPLICATIONS MOBILES DE LA SOCIÉTÉ (« **APPLICATION(S)** ») OU D'AUTRES PRODUITS OU SERVICES OFFERTS PAR LA SOCIÉTÉ DE TEMPS À AUTRE (COLLECTIVEMENT, TOUTS LES PRODUITS OU SERVICES, Y COMPRIS LES SERVICES OFFERTS PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SITES OU APPLICATIONS, SERONT CONSIDÉRÉS COMME LE(S) « **Service(s)** »).

En accédant ou en utilisant l'un des Sites, Applications, Matériel ou Services ou en cliquant sur un bouton « J'accepte » ou similaire, vous déclarez que (1) vous avez lu, compris et accepté d'être lié par les termes du présent Accord, (2) vous avez l'âge légal pour conclure un accord avec la Société et (3) vous avez le pouvoir de conclure l'Accord. **SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR CET ACCORD, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER OU UTILISER LES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIELS OU SERVICES.**

## 1. Accord.

SOYEZ CONSCIENT QUE LA SECTION 17 DE CET ACCORD, CI-DESSOUS, CONTIENT DES DISPOSITIONS QUI RÉGISSENT COMMENT LES RÉCLAMATIONS QUE VOUS ET NOUS AVONS CONTRE L'AUTRE SONT RÉSOLUES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE RÉCLAMATION QUI EST SURVENUE OU A ÉTÉ REVENDIQUÉE AVANT LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU PRÉSENT ACCORD. EN PARTICULIER, ELLE CONTIENT UN ACCORD D'ARBITRAGE QUI, À DES EXCEPTIONS LIMITÉES, NÉCESSITE QUE LES DIFFÉRENDS ENTRE NOUS SOIENT SOUMIS À UN ARBITRAGE FINAL ET CONTRAIGNANT. SAUF SI VOUS REFUSEZ L'ACCORD D'ARBITRAGE : (1) VOUS SEREZ UNIQUEMENT AUTORISÉ À REVENDIQUER DES RÉCLAMATIONS ET À DEMANDER RÉPARATION CONTRE NOUS SUR UNE BASE INDIVIDUELLE, PAS EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE DE GROUPE DANS UNE ACTION DE CLASSE OU DE PROCÉDURE OU RECOURS COLLECTIF ; ET (2) VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT DE DEMANDER RÉPARATION AUPRÈS D'UN TRIBUNAL ET D'AVOIR UN PROCÈS DEVANT JURY SUR VOS RÉCLAMATIONS.

TOUT DIFFÉREND OU TOUTE RÉCLAMATION CONCERNANT LE PRÉSENT ACCORD, VOTRE ACCÈS OU VOTRE UTILISATION DES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIELS OU SERVICES, ou tout aspect de

vosre relation de consommateur avec la Société SERA RÉGI PAR ET INTERPRÉTÉ EN VERTU DES LOIS DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE, COMPATIBLES AVEC LA LOI FÉDÉRALE SUR L'ARBITRAGE, SANS DONNER EFFET AUX PRINCIPES QUI PRÉVOIENT L'APPLICATION DE LA LOI DE TOUTE AUTRE JURIDICTION. LA CONVENTION DES NATIONS UNIES SUR LES CONTRATS DE VENTE INTERNATIONALE DE MARCHANDISES EST EXPRESSÉMENT EXCLUE DU PRÉSENT ACCORD.

Notre Matériel et nos Services peuvent être soumis à des règles, politiques et procédures supplémentaires (« **Conditions supplémentaires** »). Lorsque des Conditions supplémentaires s'appliquent, nous les mettrons à votre disposition pour vous permettre de les lire dans le cadre de votre utilisation de ce Matériel et de ce Service. En acceptant cet Accord et/ou en utilisant ce Matériel ou Service, vous acceptez les Conditions supplémentaires. Un exemple de telles Conditions supplémentaires est notre Garantie matérielle limitée de produit, qui peut être trouvée [\[ici\]](#) et est incorporée ici par référence (« **Garantie limitée** »).

Les Applications sont des logiciels propriétaires de la Société et de ses concédants et vous acceptez de ne prendre aucune mesure ou conclure tout accord qui entraînerait une obligation contractuelle que la Société ou ses concédants mettent à la disposition de tiers le code source des Applications.

Nous nous réservons le droit de modifier les termes et conditions du présent Accord ou de modifier ou d'interrompre le Matériel ou les Services offerts par la Société à tout moment. Ces changements entreront en vigueur à la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'Accord révisé. Si nous modifions le présent Accord, nous vous en informerons en publiant un avis et l'Accord révisé sur le(s) Site(s) ou Application(s) applicable(s). Si nous apportons des modifications importantes et que vous nous avez fourni votre adresse électronique, nous vous enverrons également un courriel à la dernière adresse courriel que vous nous avez fournie. Nous vous encourageons également à vérifier cet Accord de temps à autre pour voir s'il a été mis à jour. L'Accord révisé aura une nouvelle date d'entrée en vigueur ci-dessus.

Nous pouvons vous demander de donner votre consentement à l'Accord mis à jour avant de pouvoir utiliser le Matériel ou les Services. En continuant à utiliser des Sites, des Applications, du Matériel ou des Services après la nouvelle date d'entrée en vigueur, vous acceptez d'être lié par de tels changements. Si les conditions modifiées ne vous conviennent pas, votre seul recours consiste à cesser d'utiliser les Sites, les Applications, le Matériel et les Services.

## 2. Description du service/Création du compte/Éligibilité/Support.

La Société fournit un service qui vous permet de localiser et de trouver les objets perdus ou égarés.

Afin d'utiliser certains Services, vous devrez peut-être vous inscrire pour créer un compte (« **Compte** »). En tant qu'utilisateur des Services, vous acceptez de nous fournir des informations complètes et exactes et de mettre à jour ces informations pour qu'elles restent exactes, à jour et complètes. Vous déclarez que vous n'êtes pas une personne interdite d'utiliser les Sites, Applications ou Services en vertu des lois des États-Unis, de votre lieu de résidence ou de toute autre juridiction applicable. Vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent sous votre Compte. Vous ne pouvez pas partager votre Compte ou votre mot de passe avec qui que ce soit et vous acceptez d'informer immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de toute autre violation de la sécurité. Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, ou si la Société a des motifs raisonnables de croire que ces informations sont fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, la Société a le droit de suspendre ou de résilier votre Compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future des Sites, des Applications, du Matériel ou des Services (ou toute partie de ceux-ci). Vous acceptez de ne pas créer de Compte en utilisant une fausse identité ou information, ou au nom d'une personne autre que vous-même. Vous acceptez de ne pas créer de compte ou d'utiliser les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services si vous avez déjà été supprimé ou banni par la société.

Vous comprenez que les Sites, les Applications, le Matériel et les Services évoluent. Vous reconnaissez et acceptez que la Société puisse mettre à jour les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services en vous en informant ou non. Vous devrez peut-être mettre à jour le microprogramme du Matériel et/ou des logiciels tiers de temps à autre afin d'utiliser les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services. La Société peut également vous demander d'accepter les mises à jour des Applications ou des Services.

Vous devez fournir tout l'équipement et les logiciels nécessaires pour vous connecter aux Sites, aux Applications, au Matériel ou aux Services, y compris, mais sans s'y limiter, un appareil mobile adapté à la connexion et à l'utilisation avec les Applications, le Matériel et les Services. Vous êtes seul responsable de tous les frais, y compris la connexion Internet ou les frais de téléphonie mobile, que vous engagez en utilisant le Matériel ou en accédant aux Sites, Applications ou Services. Des frais de données de téléphonie mobile peuvent s'appliquer, vous acceptez donc de vérifier auprès de votre fournisseur.

### 3. Essai gratuit des Services.

Si vous avez la possibilité de bénéficier d'un essai gratuit des Services, y compris la participation comme testeur d'un produit, la période d'essai gratuit ne durera que pour la durée qui vous est offerte au moment de votre inscription. La Société se réserve le droit, à son entière discrétion, de déterminer votre éligibilité à l'essai gratuit. À la fin de la période d'essai gratuite, nous pouvons annuler ou limiter votre capacité à accéder aux Services et à les utiliser et/ou vous devrez peut-être acheter les Services.

### 4. Frais et paiements.

- A. Nous pouvons facturer des frais pour notre Matériel et nos Services. Nous pouvons modifier les frais que nous facturons pour notre Matériel et nos Services et ces changements sont effectifs lorsque nous les publions sur la page d'achat applicable.
- B. Vous acceptez de payer tous les frais aux montants en vigueur lorsque ces frais sont engagés. Vous devez fournir une carte de crédit, de débit (Visa, MasterCard ou tout autre émetteur accepté) ou un autre mécanisme de paiement ou financier (par exemple PayPal) (collectivement, « **Fournisseur de paiement** ») comme condition préalable à tout paiement. Votre accord de Fournisseur de paiement régit votre utilisation de la carte de crédit ou de débit désignée ou d'un autre mécanisme, et vous devez vous référer à cet accord et non au présent accord pour déterminer vos droits et responsabilités. Vous consentez par la présente à autoriser la Société et ses fournisseurs de services (y compris les Fournisseurs de paiement) à partager toute information et instructions de paiement que vous fournissez pour effectuer les transactions de paiement conformément au présent Accord, y compris les paiements personnels, financiers et par carte de crédit, ainsi que les informations de transaction.
- C. En fournissant votre paiement et vos informations financières, vous acceptez que la Société, ses fournisseurs de services et l'un de ses processeurs de paiement tiers soient autorisés à débiter immédiatement votre compte de tous les frais et montants applicables et qu'aucun avis ou consentement supplémentaire ne soit requis. La Société se réserve le droit à tout moment de modifier ses prix et ses méthodes de facturation. Toutes les informations que vous fournissez doivent être exactes, à jour et complètes. VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE DROIT LÉGAL D'UTILISER TOUTE(S) CARTE(S) DE PAIEMENT, MOYEN(S) DE PAIEMENT OU AUTRES INFORMATIONS FINANCIÈRES QUE VOUS FOURNISSEZ.
- D. Les frais de la Société sont nets de toute taxe de vente applicable. Si du Matériel ou des Services ou des paiements pour du Matériel ou des Services sont assujettis à la taxe de vente dans un territoire et que vous n'avez pas remis la taxe de vente applicable à la Société, vous serez responsable du paiement de cette taxe de vente et des pénalités ou des intérêts liés à l'autorité fiscale compétente et vous indemniserez la Société pour

toute responsabilité ou dépense que nous pourrions encourir en rapport avec cette taxe de vente. À notre demande, vous nous fournirez des reçus officiels émis par l'autorité fiscale compétente, ou une autre preuve que vous avez payé toutes les taxes applicables. Aux fins du présent article, « **Taxe de vente** » désignera toute taxe de vente ou d'utilisation, et toute autre taxe mesurée par le produit de la vente, que la Société est autorisée à transmettre à ses clients, soit l'équivalent fonctionnel d'une taxe de vente lorsque la juridiction n'impose pas autrement une taxe de vente ou d'utilisation.

- E. Nous pouvons, à notre seule discrétion, créer des remises et des codes promotionnels qui peuvent être échangés contre crédit dans votre Compte, ou d'autres caractéristiques ou avantages, sous réserve des conditions supplémentaires que nous établissons par code promotionnel (« **Codes promo** »). Les Codes promo ne peuvent être utilisés qu'une fois par personne. Seuls les Codes promo qui vous sont envoyés via les canaux de communication officiels de la Société sont valides. Vous acceptez que les Codes promo : (i) doivent être utilisés pour le public et le but visés, et de manière légale ; (ii) ne peuvent être reproduits, vendus ou transférés de quelque façon que ce soit, ni mis à la disposition du public (qu'ils soient affichés sur un formulaire public ou autrement), sauf autorisation expresse de notre part ; (iii) peuvent être désactivés par nous à tout moment pour une raison quelconque sans responsabilité de notre part ; (iv) ne peuvent être utilisés que selon les conditions spécifiques que nous établissons pour ce code promo ; (v) ne sont pas valables pour de l'argent ; et (vi) peuvent expirer avant votre utilisation. Nous pouvons également, à notre seule discrétion, distribuer gratuitement des appareils Matériels dans le cadre d'une promotion. Nous nous réservons le droit de limiter l'utilisation de ces appareils à un appareil Matériel par foyer client.
- F. Vous devez nous aviser par écrit si vous contestez l'un de nos frais. Les litiges de facturation doivent être envoyés à l'adresse suivante : Adero Inc., 7410 Hollister Avenue, Goleta, CA 93117, Attn: Billing Department.

## 5. Remboursements.

Les paiements effectués à la Société sont remboursables conformément à la politique de remboursement de la Société décrite dans notre [Garantie Limitée](#). En dehors de ce qui est énoncé dans la politique de remboursement ou dans le présent Accord, tous les frais sont non-remboursables.

## 6. Annulations de commande

- A. La Société se réserve le droit d'annuler ou de retourner tout paiement, même s'il a été précédemment confirmé par la Société, à la suite d'une erreur, y compris des prix erronés, une erreur de description ou toute autre erreur.

- B. Bien qu'il soit peu probable que la Société refuse d'accepter une commande, la Société se réserve le droit de refuser toute commande pour quelque raison que ce soit, y compris lorsque les situations suivantes se présentent : (i) des informations insuffisantes ou des erreurs dans les informations de facturation, de paiement et/ou d'expédition ; (ii) des commandes qui ne peuvent pas être traitées en raison d'informations erronées que vous avez fournies, notamment : numéro de carte de crédit ou de débit, date d'expiration, code de sécurité ou autres informations incorrectes concernant les types de paiement ; (iii) des informations suspectes frauduleuses ; ou (iv) l'indisponibilité d'une marchandise en raison d'un arrêt de commercialisation ou autre.
- C. La Société peut refuser d'accepter une commande si une activité frauduleuse est suspectée. La Société peut refuser de traiter toute commande ultérieure d'un client qui a déjà passé des commandes frauduleuses.
- D. La Société peut refuser toute commande liée à un différend de carte de crédit antérieur.
- E. Si un Matériel n'est plus commercialisé ou devient indisponible avant la livraison, la Société se réserve le droit d'annuler votre commande et de vous rembourser le montant payé pour le Matériel. Si cela se produit, la Société vous contactera afin que vous soyez au courant de la situation.
- F. Afin de protéger les droits de propriété intellectuelle de la Société et de ses concédants et fournisseurs, toute revente présumée de Matériel à des fins personnelles et/ou commerciales est strictement interdite. La Société n'acceptera aucune commande réputée posséder des caractéristiques de revente. La société se réserve le droit d'annuler toute commande ultérieure d'un client soupçonné de revente.

## 7. Utilisation acceptable.

Vous êtes responsable de votre utilisation des Sites, des Applications, du Matériel et des Services, ainsi que de toute utilisation des Sites, des Applications, du Matériel et des Services effectuée avec votre Compte. Notre objectif est de créer une expérience positive en lien avec nos Sites, Applications, Matériel et Services. Pour promouvoir cet objectif, nous interdisons certains types de comportement qui peuvent être préjudiciables aux autres utilisateurs ou à la Société. Lorsque vous ou les utilisateurs de votre Compte utilisez les Sites, les Applications, le Matériel et les Services, vous acceptez, au nom de vous-même et de ces utilisateurs, de ne pas:

- violer toute loi ou un règlement;
- violer, porter atteinte à ou détourner la propriété intellectuelle, la vie privée, la publicité ou d'autres droits légaux d'autrui;
- transmettre des virus ou d'autres instructions ou codes informatiques ayant pour but de perturber, d'endommager ou d'interférer avec l'utilisation d'ordinateurs ou de systèmes connexes ;
- traquer, harceler ou blesser une autre personne ;

- usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou effectuer toute autre activité frauduleuse similaire, telle que le phishing ;
- utiliser n'importe quel moyen pour extraire ou aspirer toute page Web ou contenu des Sites ou des Applications (bien que la Société puisse autoriser les opérateurs de moteurs de recherche publics à indexer les documents des Sites dans le seul but de créer des index consultables, et la Société se réserve le droit de révoquer ces exceptions de manière générale ou dans des cas spécifiques) ;
- tenter de contourner toute mesure technique mise en œuvre par la Société ou l'un des fournisseurs de la Société ou toute autre tierce partie (y compris un autre utilisateur) pour protéger les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services ;
- tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou désosser les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services conformément à la [section 8](#) ; ou
- soutenir, encourager ou aider toute tierce partie à faire ce qui précède.

Si vous choisissez de télécharger des Applications mobiles, les conditions suivantes s'appliquent également : La société vous accorde une licence personnelle, révocable, non exclusive et non transférable (sans droit de sous-licence) pour télécharger, installer et utiliser une copie de l'Application sur un seul appareil mobile ou ordinateur que vous possédez ou contrôlez uniquement pour votre usage personnel et professionnel, sujet en tout temps au présent Accord, y compris les restrictions d'utilisation et les dispositions d'utilisation acceptable. De plus, en ce qui concerne les Applications accessibles ou téléchargées à partir d'un App Store tel que l'Android Market ou l'App Store d'Apple (une « **Application provenant d'un App Store** »), vous utiliserez uniquement l'Application provenant d'un App Store : (i) sur un produit qui exécute le système d'exploitation auquel il était destiné et (ii) tel que permis par les « Règles d'utilisation » énoncées dans l'App Store correspondant. L'utilisation d'Applications provenant d'un App Store tiers est également soumise aux dispositions de la [section 18](#).

## **8. Restrictions de propriété et de copyright.**

Les Sites, Applications et Services sont détenus et exploités par la Société. Les Sites, Applications et Services, y compris, mais sans s'y limiter, les données, le contenu, les images et la compilation dans l'ensemble (« **Contenu** ») sont protégés par les droits d'auteur américains et autres lois par la Société ou ses concédants, sauf indication contraire. Vous devez respecter tous les avis de droits d'auteur ou restrictions supplémentaires contenus sur ou dans les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services. Vous ne pouvez pas supprimer, retirer, modifier ou masquer les mentions légales ou de propriété dans les Sites, les Applications, le Matériel ou les Services.

Sauf comme indiqué dans la [section 9](#) ci-dessous : (1) les Sites, Applications, Matériel et Services ne peuvent être utilisés, affichés, copiés, distribués, republiés, téléchargés, transmis, mis en miroir ou modifiés ; et (2) vous ne pouvez pas redistribuer, vendre, traduire, modifier, désosser ou recompiler, décompiler, désassembler ou faire des travaux dérivés des Sites, Applications, Matériel, Services ou tout Contenu ou composants qui sont disponibles sur les Sites, Applications, Matériel ou dans le cadre des Services, sauf dans la mesure où la restriction précédente est interdite par la loi applicable.

Vous acceptez de ne pas interférer ou prendre des mesures qui entraînent une interférence ou une perturbation des Sites, Applications, Matériel ou Services ou des serveurs ou réseaux connectés aux Sites, Applications, Matériel ou Services. Vous acceptez de ne pas tenter d'accéder sans autorisation à d'autres systèmes informatiques ou réseaux connectés aux Sites, Applications, Matériel ou Services. La Société se réserve tous les autres droits. Sauf disposition expresse des présentes, rien sur les Sites, Applications, Matériel ou dans le cadre des Services ne sera interprété comme conférant une licence en vertu des droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de tiers, que ce soit par préclusion, implication ou autrement. Nonobstant toute disposition contraire, la Société peut révoquer n'importe lequel de ces droits et/ou votre accès aux Sites, Applications, Matériel et Services, ou toute partie de ceux-ci, à tout moment et sans préavis.

## **9. Permission de droit d'auteur.**

Les Sites, Applications et Services et le contenu et les informations disponibles sur ceux-ci sont protégés par les lois sur les droits d'auteur à travers le monde. Sous réserve de cet Accord, la Société vous accorde une licence limitée pour reproduire des parties de Sites, Applications et Services dans le seul but d'utiliser les Sites, Applications et Services à des fins personnelles.

## **10. Propriété ; Marques de commerce.**

Vous acceptez que la Société et ses concédants de licence et fournisseurs détiennent tous les droits, titres et intérêts sur les Sites, Applications et Services ainsi que le contenu et les informations disponibles sur ceux-ci. Vous ne supprimerez, ne modifierez ou ne masquerez aucun droit d'auteur, marque de commerce, marque de service ou autre avis de droits de propriété incorporé dans ou accompagnant les Sites, Applications, Matériel ou Services. Le nom stylisé de la société (Adero) et les autres graphiques, logos, marques de service et noms commerciaux associés utilisés sur ou en relation avec les Sites, Applications, Matériel ou Services sont des marques de commerce de la Société et ne peuvent être utilisés sans autorisation en relation avec tout produit ou services de tierce partie. Les autres marques de



commerce, marques de service et noms commerciaux qui peuvent apparaître sur ou dans les Sites, Applications, Matériel ou Services sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

## **11. Soumissions d'idées.**

Si vous soumettez des idées, des suggestions ou des témoignages à la Société, nous avons, et vous nous accordez par la présente, le droit d'utiliser votre soumission sans frais de la manière que nous jugeons appropriée.

## **12. Politique de confidentialité.**

La Société dispose de politiques relatives aux informations des clients et à la confidentialité telles qu'énoncées dans sa Politique de confidentialité en ligne disponible ici, qui est entièrement incorporée ici par référence. Vous acceptez d'être lié par la Politique de confidentialité de la Société.

## **13. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ.**

EN DEHORS DE LA GARANTIE LIMITÉE VISÉE À LA [SECTION 1](#), LA SOCIÉTÉ NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. LA SOCIÉTÉ NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE CONCERNANT LA COMPATIBILITÉ, LA SÉCURITÉ, L'EXACTITUDE OU L'UTILITÉ DES SITES, DES APPLICATIONS, DU MATÉRIEL OU DES SERVICES.

EN DEHORS DE LA GARANTIE LIMITÉE VISÉE À LA [SECTION 1](#), LES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIELS ET SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET VOUS VOUS FIEZ AUX SITES, APPLICATIONS, MATÉRIEL ET SERVICES SEULEMENT À VOS PROPRES RISQUES. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIELS OU SERVICES SERONT ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS, ET IL PEUT Y AVOIR DES RETARDS, DES OMISSIONS, DES INTERRUPTIONS ET DES INEXACTITUDES DANS LES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIEL OU SERVICES. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET LE RISQUE DE PERTES RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIELS OU SERVICES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE PERTE DE TOUT OBJET QUE VOUS AVEZ ESSAYÉ DE LOCALISER OU LA PERTE DE DONNÉES. BIEN QUE NOUS PRENIONS DES MESURES RAISONNABLES POUR ÉVITER LES BRÈCHES DE SÉCURITÉ OU L'INTRODUCTION DE VIRUS ET D'AUTRES MATÉRIAUX DESTRUCTIFS DANS LES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIEL OU SERVICES, NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIEL OU SERVICES NE POURRONT PAS FAIRE L'OBJET DE TELLES BRÈCHES ET/OU NE PAS CONTENIR DE TELLES CARACTÉRISTIQUES DESTRUCTIVES. VOUS

RECONNAISSEZ QUE NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE OU PRÉJUDICE ATTRIBUABLE À CE QUI PRÉCÈDE.

CERTAINES LOIS D'ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS AUX GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, CERTAINES OU LA PLUPART DES DÉCHARGES, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

## **14. RESPONSABILITÉ LIMITÉE.**

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, VOUS ACCEPTEZ QUE LA SOCIÉTÉ, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES AGENTS ET LEURS RESPONSABLES, DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES CORPORELS OU DE DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS OU SPÉCIAUX OU DE PROFITS PERDUS OU PERTE D'OBJETS OU DE DONNÉES, DÉCOULANT OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT DU PRÉSENT ACCORD OU DE VOTRE UTILISATION DES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIEL OU SERVICES.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE LA SOCIÉTÉ, DE SES AFFILIÉS, DE SES AGENTS ET DE LEURS RESPONSABLES, DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS RESPECTIFS POUR TOUTES RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DU PRÉSENT ACCORD OU DE VOTRE UTILISATION DES SITES, APPLICATIONS, MATÉRIEL OU SERVICES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE CAUSE D'ACTION BASÉE SUR UN ACCORD, UN PRÉJUDICE OU LA RESPONSABILITÉ STRICTE, NE DEPASSERA (A) LE MONTANT TOTAL REÇU PAR LA SOCIÉTÉ DE VOTRE PART AU COURS DE LA PÉRIODE DE SIX MOIS AVANT L'ACTE, L'OMISSION OU LA SITUATION DONNANT LIEU À UNE TELLE RESPONSABILITÉ OU (B) 50 \$. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ EST DESTINÉE À S'APPLIQUER INDÉPENDAMMENT DU FAIT QUE D'AUTRES DISPOSITIONS DU PRÉSENT ACCORD ONT ÉTÉ VIOLÉES OU SE SONT AVÉRÉES INEFFICACES OU SI UN RECOURS N'A PAS ATTEINT SON OBJECTIF ESSENTIEL. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE RESPONSABILITÉ LIMITÉE OU D'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES, DONC TOUTES LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. VOUS RECONNAISSEZ ET COMPRENEZ QUE LES DÉCHARGES, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES ICI FORMENT UNE BASE ESSENTIELLE DE L'ACCORD ENTRE LES PARTIES AUX PRÉSENTES, QUE LES PARTIES SE SONT APPUYÉES SUR CES DÉCHARGES, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, ET QU'EN L'ABSENCE DE CES DÉCHARGES, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, LES TERMES ET CONDITIONS DE CET ACCORD SERAIENT SENSIBLEMENT DIFFÉRENTS. LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉE DANS CETTE SECTION 14 N'EXCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU DOMMAGES MATÉRIELS POUR LES

UTILISATEURS QUI RÉSIDENT DANS L'ÉTAT DU NEW JERSEY OU POUR LES RÉCLAMATIONS DES RÉSIDENTS DU NEW JERSEY POUR TOUT DOMMAGE CAUSÉ PAR LA FRAUDE, LA TROMPERIE, LA FAUSSE PROMESSE, LA FAUSSE DÉCLARATION, L'OMISSION DE TOUT FAIT IMPORTANT OU L'INCONDUITE INTENTIONNELLE OU IMPRUDENTE DE LA SOCIÉTÉ.

## **15. INDEMNISATION.**

VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER LA SOCIÉTÉ, SES AFFILIÉS, SES AGENTS, ENTREPRENEURS INDÉPENDANTS ET LEURS RESPONSABLES, DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET AGENTS DE TOUTES RESPONSABILITÉS, RÉCLAMATIONS, DÉPENSES ET DOMMAGES, Y COMPRIS LES HONORAIRES ET LES FRAIS D'AVOCATS RAISONNABLES, DÉCOULANT DE OU D'UNE QUELCONQUE FAÇON LIÉS À VOTRE VIOLATION DE CET ACCORD.

## **16. Lieu exclusif.**

Dans la mesure où les parties sont autorisées en vertu du présent Accord à intenter une action en justice, vous et la Société acceptez que toutes les réclamations et tous les litiges découlant de ou liés à l'Accord, votre accès ou votre utilisation des Sites, Applications, Matériel ou Services, ou à tout aspect de votre relation de consommateur avec la Société seront plaidés exclusivement devant les tribunaux de l'État desservant le comté de Santa Barbara, en Californie, ou les tribunaux fédéraux situés dans le district central de la Californie (division de l'Ouest).

## **17. RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS**

***Veillez lire attentivement l'accord d'arbitrage suivant dans cette section (« Accord d'arbitrage »). Il vous oblige à arbitrer les différends avec la Société et limite la manière dont vous pouvez demander une réparation de notre part.***

### **A. Applicabilité de l'Accord d'arbitrage**

Vous acceptez que tout litige ou réclamation entre vous et nous relatif à cet Accord, à votre accès ou à votre utilisation des Sites, Applications, Matériel ou Services, ou à tout aspect de votre relation avec la Société, sera résolu par arbitrage exécutoire, plutôt que devant un tribunal, sauf que (1) vous et la Société pouvez faire valoir vos droits auprès de la Cour des petites créances si les réclamations sont recevables, tant que l'affaire demeure devant une telle Cour et demeure sur une base individuelle (pas d'action de classe ou de recours collectif) ; et (2) vous ou la Société pouvez demander une réparation équitable en justice pour contrefaçon ou autre usage abusif de droits de propriété intellectuelle (tels que marques, habillages commerciaux, noms de domaine, secrets commerciaux, droits d'auteur et brevets). Le présent Accord d'arbitrage s'applique, sans limitation, à toutes les réclamations survenues ou qui ont été formulées

avant ou après la date d'entrée en vigueur du présent Accord. **SI VOUS ACCEPTEZ L'ARBITRAGE AVEC LA SOCIÉTÉ, VOUS CONVENEZ À L'AVANCE QUE VOUS NE PARTICIPEREZ PAS OU NE CHERCHEREZ PAS À OBTENIR UNE RÉPARATION PÉCUNIAIRE OU AUTRE DANS TOUTE POURSUITE INTENTÉE CONTRE LA SOCIÉTÉ ALLÉGUANT DES RÉCLAMATIONS DE CLASSE OU DE RECOURS COLLECTIF ET/OU REPRÉSENTATIVES EN VOTRE NOM. AU LIEU DE CELA, EN ACCEPTANT L'ARBITRAGE, VOUS POUVEZ SOUMETTRE VOS RÉCLAMATIONS CONTRE LA SOCIÉTÉ DANS UNE PROCÉDURE D'ARBITRAGE INDIVIDUEL. EN CAS DE SUCCÈS DE CES RÉCLAMATIONS, UN ARBITRE POURRAIT VOUS ACCORDER DE L'ARGENT OU D'AUTRES MESURES DE RÉPARATION. VOUS RECONNAISSEZ AVOIR ÉTÉ AVISÉ QUE VOUS POUVEZ CONSULTER UN AVOCAT POUR DÉCIDER D'ACCEPTER CET ACCORD, Y COMPRIS LE PRÉSENT ACCORD D'ARBITRAGE.**

B. Règles d'arbitrage et forum.

Le Federal Arbitration Act régit l'interprétation et l'exécution du présent Accord d'arbitrage. Pour commencer une procédure d'arbitrage, vous devez envoyer une lettre demandant l'arbitrage et décrivant votre réclamation et la réparation demandée à notre agent enregistré chez GKL Corporate/Search, Inc., PO Box 1913, Sacramento, CA 95812. L'arbitrage sera assuré par JAMS, un fournisseur de règlement extrajudiciaire des différends. Les litiges impliquant des réclamations et des demandes reconventionnelles de moins de 250 000 \$, excluant les honoraires d'avocat et les intérêts, doivent être assujettis à la version la plus récente des Règles et procédures d'arbitrage simplifiées de JAMS disponibles à l'adresse <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/>. Toutes les autres réclamations doivent être assujetties à la plus récente version des Règles et procédures d'arbitrage détaillées de JAMS, disponible à l'adresse <http://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Les règles de JAMS sont également disponibles à l'adresse [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) ou en appelant JAMS au 800-352-5267. Si JAMS n'est pas disponible pour arbitrer, les parties choisiront un forum arbitral alternatif. Si l'arbitre constate que vous ne pouvez pas vous permettre de payer les frais de dépôt, d'administration, d'audience et/ou autres frais de JAMS et que vous ne pouvez pas obtenir une décharge de JAMS, la Société les paiera pour vous. De plus, la Société remboursera tous les frais de dépôt, d'administration, d'audience et/ou autres de JAMS pour les réclamations d'un montant total inférieur à 10 000 \$, à moins que l'arbitre ne détermine que les réclamations sont frivoles. De même, la Société ne recherchera le paiement de ses honoraires et frais d'avocat en arbitrage. Vous pouvez choisir que l'arbitrage soit effectué par téléphone, sur la base de soumissions écrites, ou en personne dans le pays où vous vivez ou dans un autre lieu convenu d'un commun accord. Tout jugement sur la sentence rendue par l'arbitre peut être porté devant tout tribunal compétent.

C. Autorité de l'arbitre.

L'arbitre, et non les tribunaux ou organismes fédéraux, étatiques ou locaux, a le pouvoir exclusif de résoudre tout différend relatif à l'interprétation, l'applicabilité, la force exécutoire ou la formation de la présente convention d'arbitrage, y compris, mais sans

s’y limiter, toute réclamation selon laquelle tout ou partie du présent Accord d’arbitrage est nul ou annulable. L’arbitre décidera des droits et obligations, le cas échéant, de vous et de la Société. La procédure d’arbitrage ne sera pas consolidée avec d’autres questions ou jointe à d’autres affaires ou parties. L’arbitre aura le pouvoir d’accorder des motions portant sur tout ou partie de toute réclamation. L’arbitre a le pouvoir d’accorder des dommages pécuniaires et d’accorder toute réparation non pécuniaire ou réparation accordée à un individu en vertu de la loi applicable, des règles du forum arbitral et de l’Accord (y compris l’Accord d’arbitrage). L’arbitre doit délivrer une sentence écrite et un énoncé de décision décrivant les conclusions essentielles sur lesquelles se fonde la sentence, y compris le calcul des dommages et intérêts accordés. L’arbitre a le même pouvoir d’accorder une réparation sur une base individuelle qu’un juge dans une cour de justice. La sentence de l’arbitre est finale et obligatoire pour vous et pour nous.

D. Renonciation au procès devant jury

VOUS ET LA SOCIÉTÉ RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES AUX DROITS CONSTITUTIONNELS ET LÉGAUX DE POURSUIVRE EN JUSTICE ET DE TENIR UN PROCÈS DEVANT UN JUGE OU UN JURY. Vous et la Société éliminez plutôt que toutes les réclamations et tous les litiges seront résolus par arbitrage en vertu du présent Accord d’arbitrage, sauf tel que spécifié à la [section 17\(a\)](#) ci-dessus. Un arbitre peut accorder à titre individuel les mêmes dommages et réparations qu’un tribunal et doit suivre le présent Accord comme le ferait un tribunal. Cependant, il n’y a pas de juge ou de jury dans l’arbitrage, et la révision judiciaire d’une sentence arbitrale est soumise à une révision très limitée.

E. Renonciation aux recours collectifs ou consolidés.

TOUTES LES RÉCLAMATIONS ET DIFFÉRENDS DANS LE CADRE DU PRÉSENT ACCORD D’ARBITRAGE DOIVENT ÊTRE ARBITRÉS SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON SUR UNE BASE COLLECTIVE OU DE REPRÉSENTATION. SEULE UNE RÉPARATION INDIVIDUELLE EST DISPONIBLE, ET LES RÉCLAMATIONS DE PLUS D’UN CLIENT OU D’UN UTILISATEUR NE PEUVENT ÊTRE ARBITRÉES OU CONSOLIDÉES AVEC CELLES DE TOUT AUTRE CLIENT OU UTILISATEUR. Nonobstant toute disposition contraire dans le présent Accord, dans le cas où ce sous-alinéa est jugé invalide ou inapplicable à l’égard d’une réclamation ou d’un différend particulier, ni vous ni nous n’avons droit à un arbitrage pour cette réclamation ou ce différend et ceux-ci doivent être résolus par un tribunal comme indiqué dans la [section 16](#).

F. Droit de retrait de 30 jours

Vous avez le droit de vous soustraire aux dispositions du présent Accord d’arbitrage en envoyant un avis écrit de votre décision de vous retirer à l’adresse suivante : Adero Inc., 7410 Hollister Avenue, Goleta, CA 93117, Attn: Legal Department ou [legalteam@adero.com](mailto:legalteam@adero.com), dans les 30 jours suivant le premier assujettissement au présent Accord d’arbitrage. Votre avis doit inclure votre nom et votre adresse, votre nom d’utilisateur (le cas échéant), l’adresse e-mail que vous avez utilisée pour créer votre compte (si vous en avez un) et une déclaration sans équivoque que vous souhaitez vous retirer du présent Accord d’arbitrage. Si vous vous retirez du présent Accord d’arbitrage, toutes les autres parties de cet Accord continueront à s’appliquer à vous. Le retrait du

présent Accord d'arbitrage n'a aucun effet sur les autres accords d'arbitrage que vous pourriez avoir ou que vous pourriez conclure à l'avenir avec nous.

G. Divisibilité.

Sous réserve de [l'alinéa 17\(e\)](#), si une ou plusieurs parties du présent Accord d'arbitrage sont déclarées invalides ou inapplicables en vertu de la loi, alors cette partie ou ces parties seront sans effet et seront dissoutes et le reste de l'Accord d'arbitrage restera en vigueur et de plein effet.

H. Survie de l'accord.

Cet Accord d'arbitrage survivra à la fin de votre relation avec la Société.

I. Modification

Nonobstant toute disposition contraire dans le présent Accord, nous convenons que si la Société apporte une modification matérielle future au présent Accord d'arbitrage, elle ne s'appliquera pas aux réclamations individuelles que vous nous avez déjà notifiées.

## 18. App Store.

Lorsque vous téléchargez nos applications mobiles, vous pouvez le faire via l'App Store d'un tiers. Vous reconnaissez que les termes du présent Accord sont entre vous et nous et non avec le propriétaire ou l'opérateur de l'App Store (« **Propriétaire de l'App Store** »). Entre le Propriétaire de l'App Store et nous, nous, et non le Propriétaire de l'App Store, sommes seuls responsables des services, y compris l'application, le contenu, la maintenance, les services d'assistance et la garantie ainsi que le traitement de toute réclamation s'y rapportant (par exemple, responsabilité produit, conformité légale ou violation de la propriété intellectuelle). Pour utiliser l'Application, vous devez avoir accès à un réseau sans fil et vous acceptez de payer tous les frais associés à cet accès. Vous acceptez également de payer tous les frais (le cas échéant) facturés par le Propriétaire de l'App Store dans le cadre des Services, y compris l'Application. Ce qui suit s'applique à toute Application provenant d'un App Store (tel que défini à la [section 7](#)) :

(A) Votre utilisation de l'Application provenant d'un App Store doit être conforme aux « Conditions d'utilisation » de l'App Store ou à des conditions équivalentes.

(B) Vous reconnaissez que le Propriétaire de l'App Store n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et de support en ce qui concerne l'Application provenant d'un App Store.

(C) En cas de non-conformité de l'Application provenant d'un App Store à toute garantie applicable, vous pouvez en informer le Propriétaire de l'App Store et le Propriétaire de l'App

Store vous remboursera le prix d'achat de l'Application provenant d'un App Store Source (le cas échéant) et dans toute la mesure permise par la loi applicable, le Propriétaire de l'App Store n'aura aucune autre obligation de garantie en ce qui concerne l'Application provenant d'un App Store. Entre la Société et le Propriétaire de l'App Store, toute autre réclamation, perte, responsabilité, dommages, coûts ou dépenses attribuables à tout défaut de se conformer à toute garantie sera la seule responsabilité de la Société.

(D) 1. Vous et nous reconnaissons que, entre la Société et le Propriétaire de l'App Store, le Propriétaire de l'App Store n'est pas responsable de toute réclamation ou réclamation d'un tiers concernant l'Application provenant d'un App Store ou de votre possession et utilisation de l'Application provenant d'un App Store, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en responsabilité du fait du produit ; (ii) toute réclamation à l'effet que l'Application provenant d'un App Store n'est pas conforme aux exigences légales ou réglementaires applicables ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire.

(E) Vous et nous reconnaissons que, dans l'éventualité d'une réclamation tierce que l'Application provenant d'un App Store ou votre possession et utilisation de cette Application provenant d'un App Store enfreint les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, entre la Société et le Propriétaire de l'App Store, la Société, et non le Propriétaire de l'App Store, sera seule responsable de l'investigation, de la défense, du règlement et de la décharge de toute réclamation pour violation de propriété intellectuelle dans la mesure requise par le présent Accord.

(F) Vous et nous reconnaissons et convenons que le Propriétaire de l'App Store et les filiales du Propriétaire de l'App Store sont des tiers bénéficiaires du présent Accord en lien avec votre licence de l'Application provenant d'un App Store, et que, lorsque vous acceptez ce Accord, le Propriétaire de l'App Store aura le droit (et sera réputé avoir accepté le droit) de faire appliquer les conditions du présent Accord en lien avec votre licence de l'Application provenant d'un App Store en votre qualité de tiers bénéficiaire.

(G) 1. Sans limiter les autres termes du présent Accord, vous devez respecter toutes les conditions d'utilisation tierces applicables lors de l'utilisation de l'Application provenant d'un App Store.

## **19. Enquête ; Conformité légale.**

Si nous prenons connaissance d'éventuelles violations de votre part, nous nous réservons le droit d'enquêter sur ces violations. Dans le cas où nous déterminons, à notre seule discrétion, que vous avez violé une partie de l'Accord, ou avez autrement démontré une conduite inappropriée, nous nous réservons le droit de (i) vous avertir par e-mail (à toute adresse e-mail

vous nous avez fourni) que vous avez violé l'accord ; (ii) notifier et/ou envoyer toute information que vous nous avez fournie et/ou coopérer pleinement avec les autorités compétentes en vue d'une action ultérieure ; et/ou (iii) poursuivre toute autre action que nous jugeons appropriée. Si, à la suite de l'enquête, nous croyons qu'une activité illégale a eu lieu, nous nous réservons le droit de renvoyer l'affaire à toute autorité légale applicable et de coopérer avec elle. Nous sommes autorisés, sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, à divulguer toute information ou matériel sur ou dans les Sites, Applications ou Services en notre possession en relation avec votre utilisation des Sites, Applications, Matériel ou Services, à (i) nous conformer aux lois applicables, à la procédure légale ou aux demandes gouvernementales ; (ii) appliquer le présent Accord ; (iii) répondre à vos demandes de service à la clientèle ; ou (iv) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de la Société, de ses utilisateurs ou du public, et se conformer aux demandes de tous les responsables de l'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales, comme nous le jugeons nécessaire ou approprié. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre immédiatement une ou toutes les actions décrites dans les présentes sans préavis ni avertissement.

## **20. Résiliation.**

Nous pouvons, à notre discrétion et sans responsabilité envers vous, avec ou sans motif, avec ou sans préavis et à tout moment : (a) interrompre les Services (en totalité ou en partie), (b) résilier le présent Accord ou votre accès aux Services, et/ou (c) désactiver ou annuler votre Compte. Dans l'éventualité où la Société résilie le présent Accord ou votre accès aux Services ou désactive ou annule votre Compte, vous resterez responsable de tous les montants dus aux termes des présentes jusqu'à la date de résiliation. Vous acceptez que toutes les résiliations soient faites à notre seule discrétion et que nous ne serons pas responsables envers vous ou envers un tiers pour l'application de cette disposition. Si vous souhaitez résilier votre Compte, vous pouvez le faire en (a) notifiant la Société à tout moment et (b) en fermant votre compte. Votre notification doit être envoyée par écrit à Adero Inc., 7410 Hollister Avenue, Goleta, CA 93117, à l'attention de : Legal Department ou par e-mail à [legalteam@adero.com](mailto:legalteam@adero.com). La résiliation des Services (en totalité ou en partie) peut inclure la suppression de votre mot de passe et de toutes les informations, fichiers et contenus associés à votre Compte (ou une partie de celui-ci). À la résiliation de tout Service, votre droit d'utiliser ce Service sera automatiquement résilié immédiatement. La Société ne sera en aucun cas responsable de toute suspension ou résiliation. Toutes les dispositions de cet Accord qui par leur nature doivent survivre, survivront à la résiliation du présent Accord, les Sites, Applications, Matériel ou Services, y compris, sans limitation, les dispositions de propriété, les clauses de non-responsabilité et la limitation de responsabilité.



## **21. Renonciation.**

Aucun retard ou omission de la part de l'une ou l'autre des parties d'exercer tout droit ou pouvoir découlant d'une non-conformité ou d'un manquement par l'autre partie à l'égard de l'un des termes du présent Accord ne doit porter atteinte à ce droit ou pouvoir. Sauf indication contraire, tous les recours prévus par le présent Accord sont cumulatifs et s'ajoutent aux autres recours offerts à l'une ou l'autre des parties, que ce soit en droit, en équité ou autrement.

## **22. Inapplicabilité.**

Sous réserve de [l'alinéa 17\(e\)](#), si une disposition du présent Accord ou un mot, une phrase, une clause, une phrase ou une autre partie de celle-ci est jugé inexécutable ou invalide pour quelque raison que ce soit, sera modifié ou supprimé de manière à rendre le présent Accord tel que modifié légal et exécutoire dans toute la mesure permise par les lois applicables.

## **23. Autorité.**

La partie qui conclut le présent Accord reconnaît, représente et garantit qu'elle est expressément et dûment autorisée à conclure le présent Accord et à lier juridiquement ladite partie au présent Accord.

## **24. Communications électroniques.**

Les communications entre vous et la Société utilisent des moyens électroniques. À des fins contractuelles, vous (1) consentez à recevoir des communications de la Société sous forme électronique; et (2) convenir que toutes les modalités et conditions, ententes, avis, divulgations et autres communications que la Société vous fournit électroniquement satisfont à toute exigence légale que de telles communications satisferaient si elles étaient écrites. Ce qui précède n'affecte pas vos droits statutaires.

## **25. Libération.**

Vous libérez par la présente la Société, ses affiliés, ses agents et leurs dirigeants, directeurs, employés et leurs successeurs respectifs des réclamations, des demandes, de toutes pertes, dommages, droits et actions de toute nature, y compris les blessures corporelles, la mort, et les dommages matériels, qui sont directement ou indirectement liés à ou proviennent de sites Web de tiers ou de votre utilisation des Sites, des Applications, du Matériel ou des Services en violation du présent Accord. Si vous êtes un résident de la Californie, vous renoncez à l'article 1542 du Code civil de Californie, qui stipule: « Une libération générale ne s'étend pas aux réclamations que le créancier ne sait pas ou ne soupçonne pas exister en sa faveur au moment

de l'exécution. qui, si elle a été connue de lui, a eu une incidence importante sur son règlement avec le débiteur ».

## **26. Force Majeure.**

La Société ne sera pas responsable de tout retard ou inexécution résultant de causes hors de son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, des actes de Dieu, guerre, terrorisme, émeutes, embargos, actes des autorités civiles ou militaires, incendie, inondations, accidents, grèves ou pénuries d'installations de transport, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux.

## **27. Conformité.**

Si vous pensez que la Société n'a pas respecté cet Accord, veuillez contacter la Société en nous envoyant un courrier électronique à [legalteam@adero.com](mailto:legalteam@adero.com). Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Si vous estimez que votre réclamation a été traitée de manière incomplète, nous vous invitons à nous le faire savoir pour une enquête plus approfondie.

## **28. Avis.**

Lorsque la Société exige que vous fournissiez une adresse e-mail, vous êtes responsable de fournir à la Société votre adresse e-mail la plus récente. Dans le cas où la dernière adresse e-mail que vous avez fournie à la Société n'est pas valide, ou pour toute raison n'est pas en mesure de vous délivrer les notifications requises/autorisées par le présent Accord, l'envoi par la Société de l'e-mail constituera néanmoins un avis effectif. Vous pouvez donner un avis à la Société à l'adresse suivante : Adero Inc., 7410 Hollister Avenue, Goleta, CA 93117, Attn: Legal Department. Un tel avis sera réputé donné lorsqu'il aura été reçu par la Société par lettre remise par un service de livraison reconnu au niveau national ou un courrier préaffranchi de première classe à l'adresse susmentionnée.

## **29. Affectation.**

Cet Accord, ainsi que tous les droits et licences accordés en vertu des présentes, ne peuvent pas être transférés ou cédés par vous, mais peuvent être cédés par la Société sans restriction.

## **30. Contrôle d'exportation.**

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, exporter, importer ou transférer les Sites, Applications, Matériel ou Services, ou tout contenu y figurant, sauf dans les cas autorisés par la loi américaine, les lois de la juridiction dans laquelle vous avez obtenu les Sites, Applications,

Matériel ou Services, ou tout contenu s’y trouvant, et toute autre loi applicable. En particulier, mais de manière non limitative, les Sites, Applications, Matériel ou Services, ou tout contenu de ceux-ci ne peuvent pas être exportés ou réexportés (a) dans des pays sous embargo des États-Unis ; ou (b) à quiconque figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du Département du Trésor des États-Unis ou à la liste des personnes refusées ou à la liste d’entités du Département du commerce des États-Unis. En utilisant les Sites, Applications, Matériel ou Services, ou tout contenu s’y trouvant, vous déclarez et garantissez (i) que vous n’êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-Unis ou désigné par le Gouvernement américain comme un pays « soutenant le terrorisme » et (ii) vous ne figurez sur aucune liste des parties interdites ou restreintes du gouvernement des États-Unis. Vous n’utiliserez pas non plus les Sites, Applications, Matériel ou Services, ou tout contenu à des fins interdites par la loi américaine, y compris le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles, d’armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous reconnaissez et acceptez que les produits, services ou technologies fournis par la Société sont soumis aux lois et règlements de contrôle des exportations des États-Unis. Vous devez vous conformer à ces lois et règlements et ne pouvez, sans l’autorisation préalable du gouvernement des États-Unis, exporter, réexporter ou transférer tout produit, service ou technologie fourni par la Société, directement ou indirectement, à tout pays en violation de ces lois et règlements.

### **31. Avis aux utilisateurs de la Californie.**

En vertu de la section 1789.3 du Code civil californien, les utilisateurs des services de Californie ont droit à l’avis de droits du consommateur spécifique suivant : L’Unité d’assistance aux réclamations de la Division des services aux consommateurs du Département de la consommation de Californie peut être contactée par écrit au 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, ou par téléphone au (916) 445-1254 ou ( 800) 952-5210.

### **32. Utilisateurs internationaux.**

Les Sites, les Applications, le Matériel et les Services sont accessibles depuis des pays du monde entier et peuvent contenir des références à des Sites, des Applications, du Matériel et des Services qui ne sont pas disponibles dans votre pays. Ces références n’impliquent pas que la société ait l’intention d’introduire de tels Sites, Applications, Matériel ou Services dans votre pays. Les Sites, Applications et Services sont contrôlés et offerts par la Société à partir de ses installations aux États-Unis d’Amérique. La Société ne fait aucune déclaration que les Sites, Applications, Matériel ou Services sont appropriés ou disponibles pour une utilisation dans d’autres endroits. Ceux qui accèdent ou utilisent les Sites, Applications, Matériel ou Services

depuis d'autres juridictions le font de leur propre initiative et sont responsables du respect de la législation locale.

### **33. Traductions des conditions.**

Si la Société vous a fourni une traduction de la version anglaise de ses Conditions d'utilisation ou de toute autre condition figurant sur les Sites, Applications, Matériel ou Services de la Société, vous acceptez que la traduction soit fournie uniquement pour votre commodité et que la version en langue anglaise régira votre relation avec la Société. S'il y a un conflit ou une contradiction entre la version anglaise des conditions et la traduction, alors la version en langue anglaise prévaudra.

### **34. Accord complet.**

Les conditions du présent Accord constituent l'accord définitif, complet et exclusif des parties en ce qui concerne l'objet des présentes et remplacent et fusionnent toutes les discussions antérieures entre les parties à cet égard.

VEUILLEZ IMPRIMER UNE COPIE DE CET ACCORD POUR VOS DOSSIERS ET VÉRIFIEZ FRÉQUEMMENT TOUTE MODIFICATION DE CET ACCORD.